

施設利用の流れ



① 空き状況確認

浜松市スポーツ・文化施設予約システム「まつぼっくり」で確認いただけます。施設へお問い合わせください。

② 施設利用申込

施設名	部屋名	申込方法		受付開始日
		窓口	まつぼっくり	
サーラ グリーン アリーナ [浜北総合体育館]	メインアリーナ	○	×	利用する月の12ヶ月前の月初に調整会を開催。以降先着順受付 ※調整会日程は施設へ確認
	サブアリーナ	○	×	
	会議室	○	○ 前日まで	利用する月の2ヶ月前の8日～ 先着順で受付 ※抽選団体カード所有の場合、先行抽選予約が可能
	軽体操室	○	○ 前日まで	

- メインアリーナ・サブアリーナは区分貸し、会議室・軽体操室は時間貸しです。
- 利用時間には、準備・片付・清掃時間が含まれます。
- 備品を使用する場合、別途利用料が発生します。詳しくは料金表をご確認ください。
- メインアリーナは、利用料の3割を預納金（返金不可）としてお支払いいただきます。
預納金については予約の際、または予約後2週間以内にお支払ください。
- ※ まつぼっくりカード（団体カード・抽選団体カード）を登録済みの方は、カードをご持参ください。予約申請がスムーズになります。
- ※ まつぼっくりカードをお持ちでない方は、施設窓口でのみ受付が可能です。
予約の際、身分証（免許証等）をご提示いただきますので、ご持参ください。
- ※ 利用内容によっては、受付できない場合もございます。事前にお問い合わせください。

③ キャンセル手続きについて

施設名	部屋名	キャンセル限界日	キャンセル方法
サーラ グリーン アリーナ [浜北総合体育館]	メインアリーナ	30日前	窓口のみでの受付 ※電話受付不可
	サブアリーナ		
	会議室	10日前	まつぼっくり・窓口での受付 ※電話受付不可
	軽体操室		

- ※ まつぼっくりカードをお持ちでない方は、窓口のみでの受付となります。
- ※ キャンセル限界日を過ぎると、利用しなくても全額の支払いとなりますのでご注意ください。

④ 打ち合わせ（大会・催事）

- 大会や催事の場合、規模に応じて、利用日の1ヶ月前までに打ち合わせをお願いします。
詳細なスケジュールや利用方法・備品について、説明・調整させていただきます。
- 駐車場については、温水プール、サッカー場との共有利用のため、事前の打ち合わせで駐車可能エリアを指定させていただきます。規模の大きな利用であっても全ての駐車場を確保することはできませんので予めご了承ください。

⑤ 施設の利用

- 当日は、事務室で受付の後、ご利用となります。
 - 準備・片付の際は、スタッフが立会い説明いたします。
 - ご利用後、事務室で利用報告や料金の精算となります。
- ※ 夜間利用や料金が確定している利用の場合、事前支払いをお願いすることがあります。

■ その他管理施設 予約方法一覧

施設名	部屋名	申込方法【前日まで】		受付開始日
		窓 口	まつぼっくり	
サーラ グリーン フィールド [平口サッカー場]	サッカーフィールド	サーラグリーンアリーナ窓口へ	×	利用する月の12ヶ月前の月初に調整会※を開催。以降先着順受付
	スポーツ広場	サーラグリーンアリーナ窓口へ	×	
明神池 運動公園	野球場 [浜北球場]	サーラグリーンアリーナ窓口へ	×	利用する月の2ヶ月前の月初に調整会※を開催。以降先着順受付
	テニス場	○ サーラグリーンアリーナでも可	○	
浜北体育館	競技場	○ サーラグリーンアリーナでも予約可能	○	利用する月の2ヶ月前の8日～先着順で受付 (抽選団体カード先行抽選予約あり)
	軽スポーツ室			
浜北武道館	柔道場	サンライフ浜北／浜北体育館／サーラグリーンアリーナで予約可能	○	利用する月の2ヶ月前の8日～先着順で受付 (抽選団体カード先行抽選予約あり)
	剣道場			
	弓道場			
	会議室			
サンライフ 浜北	体育室	○ サーラグリーンアリーナまたは浜北体育館でも予約可能	○	利用する月の2ヶ月前の8日～先着順で受付 (抽選団体カード先行抽選予約あり)
	会議室			
	和室			
	研修室			
	講習室			
高園ゲートボール場	サンライフ浜北へ	×		利用する2ヶ月前の月初～受付
樅池緑地	サーラグリーンアリーナ／サンライフ浜北／浜北体育館で予約可能	○		利用する月の2ヶ月前の8日～先着順で受付 (抽選団体カード先行抽選予約あり)
御馬ヶ池緑地				
天竜川運動公園				
天竜川大平運動公園				

※ 当日の利用予約については、サーラグリーンアリーナへお問い合わせください。

※ サーラグリーンフィールド、および明神池運動公園（野球場）の調整会は、

【サーラグリーンアリーナ（浜北総合体育館）】で開催いたします。

開催日時については、サーラグリーンアリーナまでお問い合わせください。

※ キャンセル手続きは、申込方法と同様の方法で申請をしてください。

その他管理施設のキャンセル限界日は10日前です。

キャンセル限界日を過ぎると、利用しなくても全額の支払いとなりますのでご注意ください。

上記施設のうち、御馬ヶ池緑地、天竜川運動公園、天竜川大平運動公園は前日までキャンセル手続きが可能です。利用しなくなった場合、必ずキャンセル手続きをしてください。